

〈青森国際ホテル ポイントカード会員規約〉

青森国際ホテル（以下ホテル）では、ポイントカードのご契約及びご利用に関して、下記の通り規約を設けておりますので誠に勝手ながら下記の事項を予めご了承ください。

1. 会員資格
 - ◆18才以上の方ならどなたでも会員になれます。
 - ◆団体名・会社名でのお申し込みはできません。
2. 入会方法
 - ◆青森国際ホテルフロントカウンター及びレストラン（クッカ・吉慶・若水亭・ひば）に用意してある申込書にご記入の上、お申し込み下さい。即日発行させていただきます。
3. 会費
 - ◆入会金、年会費は一切かかりません。
4. 会員カードの利用
 - ◆ご入会当日よりご利用が可能です。
 - ◆カードの発行はお一人様1枚のみとさせていただきます。
 - ◆ご登録いただきましたご本人様及びご家族の方以外はご利用いただけません。また、ご本人以外への譲渡、貸与した場合は会員特典が受けられません。
5. ポイントの付与
 - ◆会員等は、青森国際ホテルにおいてカードをご精算時に提示のうえで申し出を行うことにより、以下に定めるポイントを受けること（以下「ポイント付与」という）ができます。
 - (1) 当社が定める規定に従い、レストラン（クッカ・吉慶・若水亭・ひば）のご利用代金（消費税を含まない）に応じて提供されるポイント。但し、一回のポイント付与限度はご精算時20,000円（税込込み）までとなります。
 - (2) 会員は、前項の規定にかかわらず以下の各号のいずれかに該当する場合、ポイント付与が受けられない場合があることをあらかじめ承認するものとします。
 - ①ご宴会・結婚式・結婚披露宴の利用代金
 - ②イベントチケット、ホテルチェックの購入代金
 - ③レストランご利用日から3日以上経過した場合
6. ポイントの交換
 - ◆ご飲食 ホテル内レストラン（クッカ・吉慶・若水亭）及び青森空港ビル2階「ひば」でのご利用金額110円（税込）につき5ポイントが付与されます。
 - ◆お持ちのポイントは、1,000ポイントごとに、1,000円のホテルチェック（ホテル利用券）に交換いたします。
※最大累計ポイントは、10,000ポイントとなります。
7. ポイント取引の注意点
 - ◆会員等は、現金、クレジットカード、デビットカード、ギフトチェックの使用による支払いの場合、ポイント交換またはポイント付与（以下併せて「ポイント取引」という）を受けることができます。但し、ホテルチェック、引換券、招待券等ではポイントを受けることはできません。
 - ◆会員等は、商品・サービス等を購入するに際して、ポイント取引を希望する場合、必ず、商品・サービス等の購入代金の支払い前にその旨を申し出るものとします。事前の申し出がない場合、ポイント取引を受けることはできません。
 - ◆ポイント取引は、会員等が複数枚のカードをお持ちの場合もそれぞれのカード単位で行うものとし、家族カードとの合算もできません。
8. 会員の喪失・ポイントの喪失
 - ◆最終ご利用日から1年間ご利用にならなかった場合には、会員資格の喪失とともに累積ポイントも無効となります。
 - ◆会員が本規約に違反した場合は会員資格の喪失とともに、累積ポイントも無効となります。
9. 届出事項の変更
 - ◆住所・氏名・メールアドレス等、ご入会時の内容に変更が生じた場合は、速やかにホテルフロントカウンターに変更のお申し出をしていただくか、青森国際ホテルのホームページのお問い合わせ欄より変更事項をお知らせください。お申し出がない場合にはご連絡、ご通知が届かず、特典が受けられない場合がございます。
10. DM・宣伝・印刷物・Eメールサービス
 - ◆会員はお申込書により、各種情報提供を受けることに同意していただいたものといたします。
11. カードの紛失
 - ◆カードの紛失・盗難・破損の場合は、ホテルフロントカウンターにて再発行の手続きを行ってください。また、それまでの累積ポイントにつきましては、全て無効とさせていただきます。予めご了承下さい。
12. 本規定の改定等
 - ◆本規定が改定され、当社がその内容を通知した後に会員等が本ポイントを利用した場合には、当該変更事項を承認したものとみなします。

〈個人情報の取り扱いについて〉

当社は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめ個人情報保護法に関する関係諸法令、主務大臣のガイドライン及び当社の個人情報保護規定を遵守します。個人情報の取り扱いについて、お客様よりお預かりいたしました個人情報を以下に続く目的にのみ使用いたします。

- 1) ホテルの運営（宿泊、宴会、婚礼、レストラン業務）、商品サービス等に関する営業活動
- 2) ホテルの運営、商品サービス等に関する情報提供
- 3) サービス及び顧客満足度の向上のため電話または書面（E-Mail、FAXを含む）による顧客満足度調査
- 4) 優待券の送付やDMの発送

当社は、保有個人情報を適切な安全対策のもと管理を徹底し、法令に基づく場合を除き、お客様の同意なく開示、提供いたしません。また、当社の保有個人情報に関するご本人からの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除利用停止・消去のご請求（以下開示等の求めとする。）を受けた場合、お申し出いただいた方がご本人であることを確認のうえで、合理的な期間及び範囲内で回答いたします。（開示等の求めの手数料は300円とし、開示等の実施手数料は別途必要です。）なお、開示等の求め及び個人情報取り扱いに関する苦情の申出先は、直接以下に続く連絡先までお願いします。
株式会社国際ホテル 連絡先電話番号 017-722-4321 総務課